



PODER EXECUTIVO
ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUÍNA
Secretaria Municipal de Assistência Social

ARTICULAÇÃO EM REDE: A FAMÍLIA EM EVIDÊNCIA

OFÍCIO.Nº143/2023/SMAS

Juína, 17 de julho de 2023.

A Sua Excelência o(a) Senhor(a)
Fabiano Aurelio Ribeiro
Legislativo - Presidente da Câmara dos Vereadores
Av. dos Jambos, 519N - Centro, Juína - MT, 78320-000

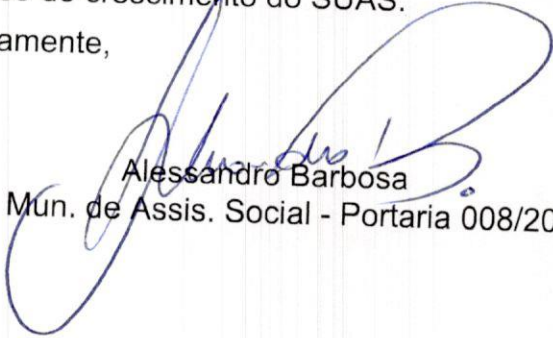
Assunto: Boletim informativo nº 03/2023

Considerando, o planejamento na Assistência Social como um esforço dirigido que produz decisões e ações que garantem o atendimento às necessidades básicas - materiais e relacionais - dos cidadãos. Encurta o caminho, abrevia o tempo, diminui o desgaste e o stress dos gestores e trabalhadores do SUAS. Auxilia gestores e trabalhadores a ultrapassar as práticas assistencialistas, imediatistas já que induz a execução de ações preventivas e proativas, impactando na quantidade e intensidade das situações de riscos e vulnerabilidades; (GESUAS)

Considerando, as diretrizes do SUAS; (NOB 2012)

A Secretaria Municipal de Assistência Social, através da Gestão do Trabalho e o Departamento de Vigilância Socioassistencial do SUAS, socializamos com o LEGISLATIVO o boletim informativo nº 03/2023 das ações e atividades do PROCESSO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE SOCIOASSISTENCIAL - SUAS, para que as instâncias possam estar a par e contribuir com o processo de crescimento do SUAS.

Respeitosamente,


Alessandro Barbosa
Sec. Mun. de Assis. Social - Portaria 008/2021

Monitoramento, Avaliação e Planejamento no Sistema Único de Assistência Social (SUAS)

Monitoramento consiste no acompanhamento contínuo, cotidiano, por parte de gestores e gerentes, do desenvolvimento dos programas e políticas em relação a seus objetivos e metas. (SAGI 2013)

A **avaliação** costuma ser realizada por meio de estudos específicos que procuram analisar aspectos como relevância, eficiência, efetividade, resultados, impactos ou a sustentabilidade de programas e políticas, segundo aquilo que foi definido em seus objetivos. Seu objetivo é melhorar as atividades em andamento e dar subsídios para o planejamento, a programação e a tomada de decisões futuras. (SAGI 2013)

Para o alcance dos Princípios e Diretrizes do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, responsabilidade do Estado e da Sociedade, se faz necessário o Planejamento. Planejar é agir de um determinado modo para um determinado fim. É o processo de construir a realidade com as características que se deseja para a mesma. (MDS 2015)

O **planejamento** está inserido em todas as etapas do CICLO DE GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS. Este ciclo é composto por fases que correspondem a momentos específicos e, ao mesmo tempo, interdependentes, requeridos para a efetivação das políticas públicas. (MDS 2015)

II Fórum de Monitoramento, Avaliação e Planejamento do SUAS

O Plano Municipal de Assistência Social (PMAS) 2022-2025 prevê a realização semestral do processo de Monitoramento e Avaliação. Etapas que devem ocorrer de forma descentralizada, democrática e participativa, com envolvimento de instâncias governamentais e não-governamentais, conforme preconiza as diretrizes do SUAS.

A Gestão do Trabalho e Vigilância Socioassistencial em conjunto com representantes da rede socioassistencial, planejou o II Fórum de Monitoramento, Avaliação e Planejamento do SUAS.

Apoiado nas perspectivas das seguintes indagações: "De onde viemos?", "Onde estamos?" e "Para onde vamos?", a equipe pactuou os procedimentos metodológicos a serem seguidos.

Imagem 1 - Reunião para planejamento do II Fórum



Fonte: Arquivo SMAS Juína 2023

Secretaria Municipal de Assistência Social

"A Família em Evidência"



Boletim Informativo Nº03
09/06/2023

Imagem 2 - Material expositivo



Fonte: Arquivo SMAS Juína 2023

O Fórum ocorreu em duas etapas, sendo nos dias, 13 e 23 de fevereiro de 2023, nas dependências da Escola Pestalozzi.

O órgão gestor da Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS) convocou oficialmente todas as instâncias pertinentes, tais como: usuários do SUAS, controle social, entidades não-governamentais, segurança pública, legislativo, executivo, judiciário, dentre outras.

Além, da articulação com as mídias digitais, a Gestão do Trabalho e Educação Permanente do SUAS, realizou o convite público com o apoio da mídia intitucional e local do município.

As inscrições para o Fórum ocorreram via formulário online, porém nos dias do encontro, também foi possível realizá-las no ato do credenciamento, oportunizando a participação de todos.

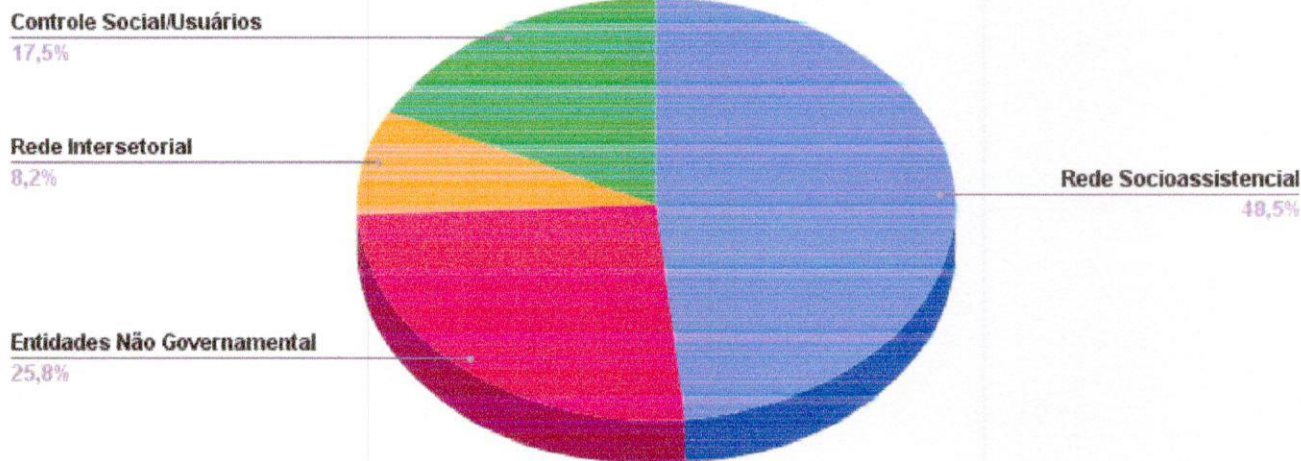
Imagem 3 - Ana Paula, Coordenadora da Gestão do Trabalho



Fonte: TV Amplitude Juína, 8.1 HD

Dimensão representativa expressas em blocos pelo gráfico 1:

Gráfico 1 - Inscrições por Blocos de Representações



Fonte: Vigilância Socioassistencial Juína 2023

Secretaria Municipal de Assistência Social

"A Família em Evidência"



Boletim Informativo Nº03
09/06/2023

O gráfico 1, expõe que mais 50% dos representantes interessados em participar do II Fórum não correspondia a rede socioassistencial, algo positivo, pois desde a elaboração do PMAS ocorrido em 2022, o maior número de participações foram de representações da rede socioassistencial. Nesse contexto, quanto mais envolvimento da rede intersetorial, mais se aprimora a política de Assistência Social no município.

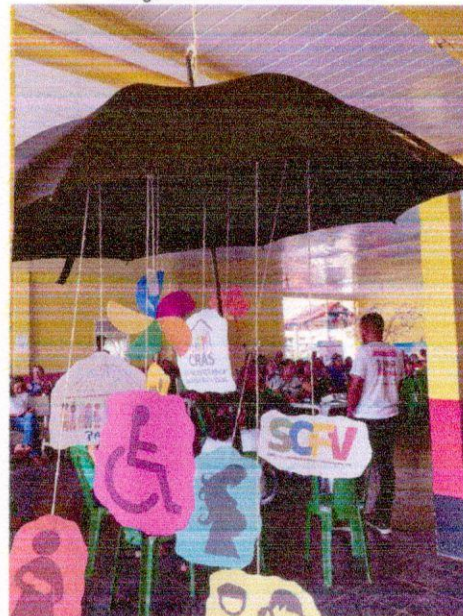
Imagem 4 - II Fórum do SUAS



Fonte: Arquivo SMAS Juína 2023

Além do convite realizado pelos diversos meios de comunicação a Vigilância Socioassistencial, ainda oficializou 24 unidades intersetoriais, controle social e sociedade civil organizada. Ao todo 117 representações realizaram inscrição para participar.

Imagem 5 - II Fórum do SUAS



Fonte: Arquivo SMAS Juína 2023

No dia 13 de fevereiro, as unidades socioassistenciais de execução direta e indireta, apresentou o diagnóstico de monitoramento e avaliação do PMAS das metas de 2022. Neste dia o credenciamento quantificou 89 representantes de diversas instâncias presentes no Fórum, configurando a participação de aproximadamente 76% dos inscritos.

Imagem 6 - II Fórum do SUAS



Fonte: Arquivo SMAS Juína 2023

Já no dia 23 de fevereiro, as apresentações e discussões foram pautados no "Planejamento / 2023". Sobre o credenciamento, quantificou-se 69 representatividades equivalendo a aproximadamente 62% de inscritos, número menos expressivo, porém significativo devido a diversidade de segmentos presentes.



Secretaria Municipal de Assistência Social

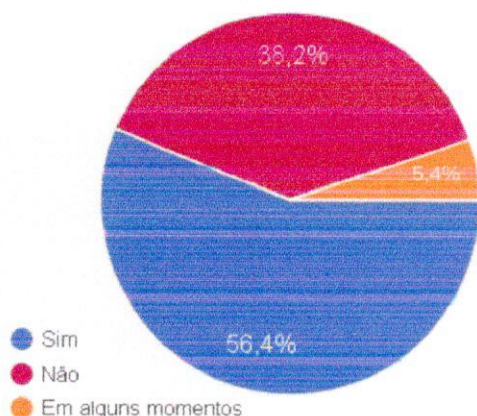
"A Família em Evidência"



Boletim Informativo Nº03
09/06/2023

Resultados da Avaliação do 1º dia do II Fórum do SUAS

Gráfico 2 participou da elaboração do PMAS?



Fonte: Vigilância Socioassistencial Juína 2023

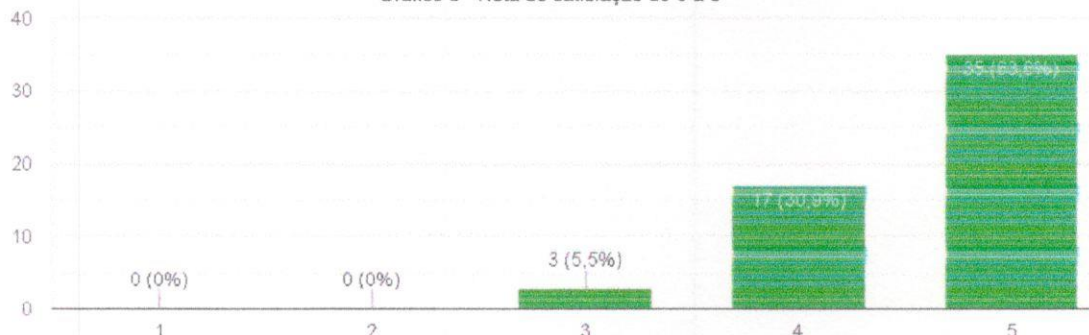
A avaliação do II Fórum aconteceu por formulário online e também por formulário físico, onde 55 pessoas responderam a avaliação no primeiro dia.

Ao questionar se o participante também estava presente nas etapas de elaboração do PMAS 2022-2025, cerca de 38,2% responderam não ter participado, conforme apresenta o gráfico 2. Informação que reforça o ponto positivo de ampliação das representatividades participantes no momento de Monitoramento e Avaliação do SUAS.

Ao serem indagados no formulário se conheciam os serviços socioassistenciais, 85% responderam sim e 15% não. Já quando responderam se o 1º Encontro ajudou a conhecer os serviços socioassistenciais 100% respondeu que sim. Também 100% responderam que acham importante a realização do Monitoramento e Avaliação das ações da Assistência Social de Juína-MT.

O Gráfico 3 apresenta a nota dada em uma escala de 0 a 5, para o 1º dia do II Fórum do SUAS. Aproximadamente 90% dos participantes deram nota entre 4 e 5, demonstrando estarem satisfeitos.

Gráfico 3 - Nota de satisfação de 0 a 5



Fonte: Vigilância Socioassistencial Juína 2023

A seguir a descrição de alguns relatos de participantes que preencheram o campo "Deixe sua crítica construtiva":

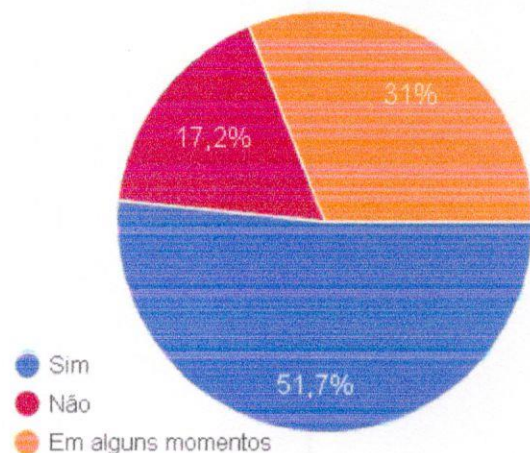
- O encontro foi ótimo, mas, para contribuir com a promoção desses serviços e também como forma de reconhecimento, faz-se necessária a apresentação dos atores de cada órgão. Visto que todos visam para a emancipação do usuário;
- Foi válida cada unidade apresentar seu diagnóstico ao meu ver demonstra o engajamento de cada unidade, porém deu pra perceber quais estão engajadas com o serviço ofertado;
- A vigilância tem um grande papel em aguçar e cobrar de cada unidade a alta capacitação para que no próximo fórum seja melhor as apresentações que cada unidade consiga apresentar de forma leve o seu trabalho;
- O controle do tempo;
- Que os próximos sejam em ambiente climatizado;
- Mais envolvimento de outros segmentos da sociedade, secretarias e legislativo;
- Excelente encontro, só faltou a participação do legislativo;
- Ótimo, pois só assim toda rede conhecerá um o trabalho do outro;
- Foi muito bom, mais poderia melhorar mais em todos os aspectos;
- O fórum foi muito bom, bem participativo e bem elaborado parabéns a todos;

Resultados da Avaliação do 2º dia do II Fórum do SUAS

No segundo dia do Fórum, 30 pessoas responderam a avaliação. O gráfico ao lado apresenta os dados de quem participou da elaboração do Plano Municipal de Assistência Social 2022-2025.

Aproximadamente 17% responderam não ter participado, enquanto 83% participaram de forma integral ou parcial. Esses dados expressam que no segundo dia com a pauta "Planejamento" o percentual de pessoas que não estavam presentes na elaboração do PMAS foi menor se comparado com o primeiro dia de Fórum, com a pauta "Monitoramento e Avaliação".

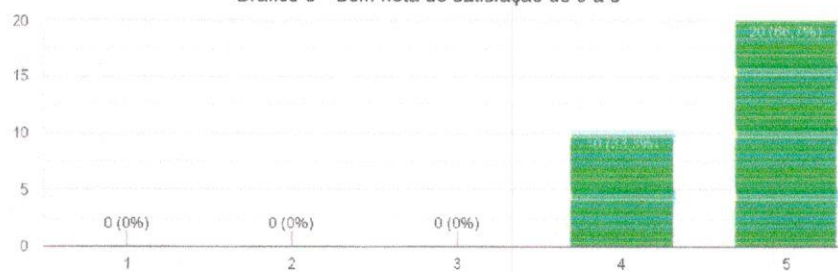
Gráfico 4 - Participou da elaboração do PMAS?



Fonte: Vigilância Socioassistencial Juína 2023

Se considerarmos a diversidade do público participante na avaliação do fórum, podemos dizer que as novas instâncias convidadas tiveram um envolvimento mais expressivo no Monitoramento e Avaliação, se comparado com o Planejamento.

Gráfico 5 - Com nota de satisfação de 0 a 5



Fonte: Vigilância Socioassistencial Juína 2023

O Gráfico ao lado apresenta a nota dada em uma escala de 0 a 5, para o 2º dia do II Fórum do SUAS. Aproximadamente 100% dos participantes deram nota 4 ou 5, demonstrando estarem satisfeitos.

Ao serem indagados no formulário de avaliação se o II Fórum do SUAS contribuiu com o aprimoramento do planejamento estratégico, 100% responderam sim. Logo abaixo alguns relatos do campo "Deixe sua crítica construtiva" do segundo dia de Fórum:

- Gostei bem organizado ,ajudou muito apreendi coisas novas, de como proceder em alguns caso. Espero que ano que vem seja ainda melhor;
- Muito boa a dinâmica de usar o espaço das entidades atendidas pela assistência social;
- A equipe da assistência social de Juína está de parabéns pela preocupação que tem com as equipes que desempenham cada função dentro da rede;
- Precisamos cada vez mais fazer esta política pública mais conhecida;
- Desligar os celulares na hora das apresentações;
- Fui tudo muito claro o modo com elaboraram seus planejamentos;
- Lutar para que mais pessoas conheçam e desenvolvam esta política;
- Tempo foi dentro do esperado foi ótimo;
- Vejo que poderia existir um padrão para apresentação, visto que as unidades possuem ações que serão realizadas semanalmente, mensal, bimestral, trimestral e anualmente.

Resultados do II Fórum de Monitoramento, Avaliação e Planejamento do SUAS

Foram desafios do II Fórum do SUAS em Juína: pactuar agendas, elaborar diagnósticos sucintos, padronizar as apresentações e trazer para o diálogo e construção, algumas instâncias importantes para esse momento.

As pontencialidades visualizadas por todo percurso, foram inúmeras, os encontros envolveram todos os trabalhadores do SUAS, a presença de usuários, o aprofundamento e compreensão da complexidade da política pública de Assistência Social. Além do efetivo exercício do diálogo de forma descentralizada, democrática e participativa.

Outra pontencialidade importante foi a elaboração de um novo indicador para o município, o Índice de Efetividade da Gestão do SUAS. O II Fórum do SUAS culminou com a efetivação do indicador.

Indicador: Índice de Efetividade da Gestão do SUAS:

A proposta da criação de um índice de gestão da Secretaria Municipal de Assistência Social surgiu em 2022 a partir da implantação do Departamento da Vigilância Socioassistencial a qual contou com apoio técnico do TCE/MT e considerado uma iniciativa inédita a nível Estadual. O objetivo é mensurar a capacidade de gestão da unidade cujos indicadores servirão para analisar as informações disponíveis, organizá-las e usá-las para dar embasamentos mais assertivos aos planos de ação e utilização mais comprometida dos recursos públicos, assim como, a transparência e participação social na elaboração dos planejamentos estratégicos.

Medidor:

1- (Soma das Ações Estratégicas do Plano Municipal de Assistência Social (PMAS) executadas no Período, dividido pelo total das ações estratégicas do PMAS planejadas para o período), multiplicado por 100;

2- (Soma das metas do Plano Municipal de Assistência Social (PMAS) atingidas no Período, dividido pelo total das metas do PMAS planejadas no período) multiplicado por 100;

Tabela 1 - Índices

EXECUÇÃO DO PMAS 2022-2025

Índices	2022
% Ações Estratégicas	47,67%
% Metas	42,86%

Fonte: VS Juína 2023

Tabela 2 - Ações estratégicas planejadas e executadas - Referência 2022

Índice de Efetividade da Gestão do SUAS

	Prioridades e Objetivos	Ações Estratégicas Planejadas	Ações Estratégicas Executadas	% Atingido das Ações Estratégicas	Metas Planejadas	Metas Executadas	% Atingido das Metas
Órgão Gestor	7	23	10	43,48%	10	6	60,00%
Controle Social	7	18	15	83,33%	7	6	85,71%
PSB	8	24	7	29,17%	13	4	30,77%
PSE	7	15	5	33,33%	8	2	25,00%
CadÚnico	3	6	4	66,67%	4	0	0,00%
Índice	32	86	41	47,67%	42	18	42,86%

Fonte: Vigilância Socioassistencial Juína 2023

Descrição do Monitoramento e Avaliação da Vigilância Socioassistencial:

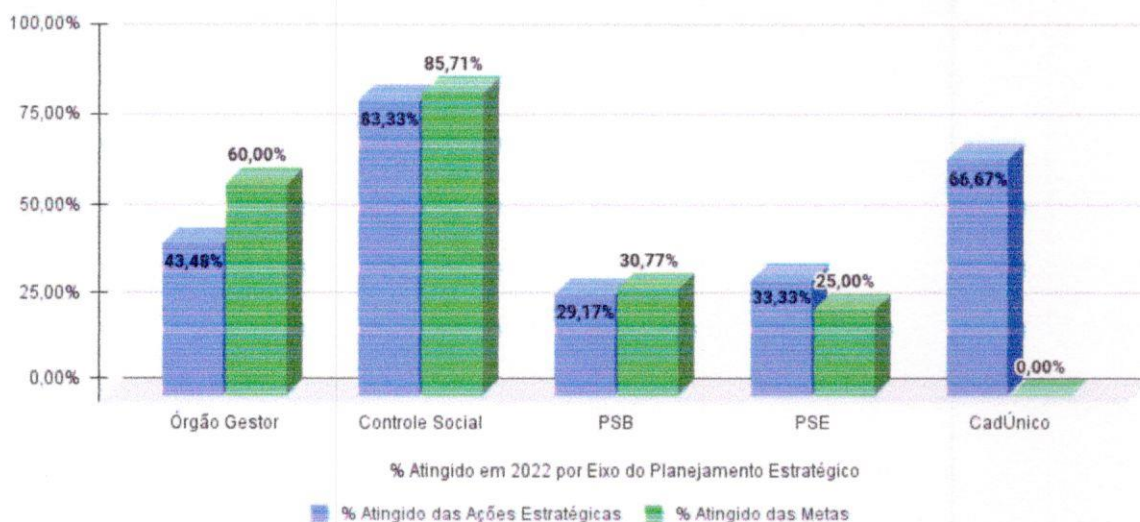
Para o ano de 2022 o PMAS 2022-2025 preconizava 32 prioridades/objetivos. Para atingí-los foram planejadas 86 ações estratégicas, destas 47,67% foram executadas, almejando alcançar 42 metas, nas quais 42,86% foram atingidas durante a execução das ações. Estes índices podem significar que ações estratégicas não estão bem alinhadas com os planos das unidades da rede socioassistencial. É importante observar se esses planejamentos estão condizentes com o PMAS.

É possível observar que o percentual de metas está divergente do percentual de ações, logo pode estar sinalizando que as metas não estão alinhadas de acordo com as ações ou as ações propostas não foram assertivas para alcançarem as metas. Essas informações apresentam a necessidade de uma revisão das ações *versus* metas para os próximos anos.

Em contrapartida, é possível que o percentual de ações estratégicas não tenha alcançado índices maiores decorrente de processos complexos de estruturação tanto do órgão gestor com implantação de departamentos de gestão, quanto, de um intenso trabalho técnico de assessoramento da rede socioassistencial para adequação e nivelamento do uso de novas ferramentas informatizadas para um efetivo e sólido diagnóstico.

Gráfico 6 - Ações estratégicas *versus* metas do PMAS

Relatório das ações estratégicas e metas do Plano Municipal em 2022



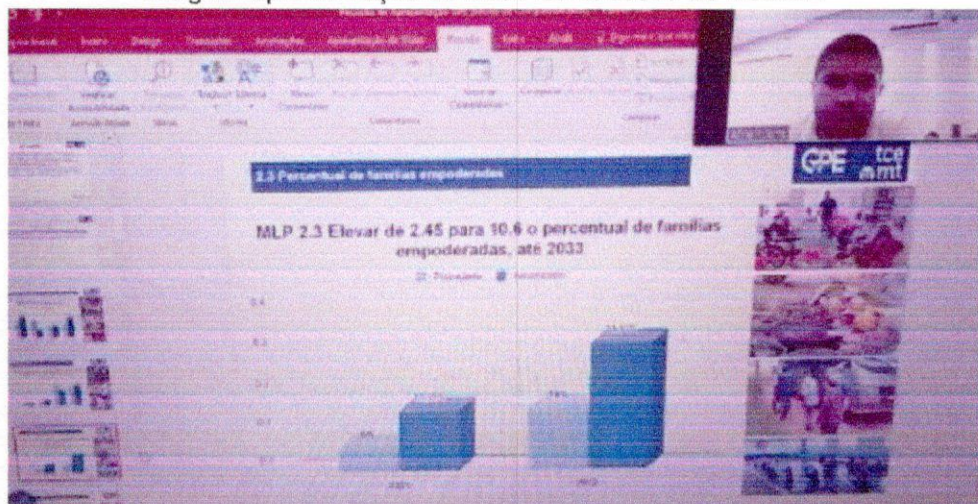
Buscando ser coerente com o processo e utilizando metas tangíveis como resultado do II Fórum do SUAS, foi pactuado para o ano de 2023 elevar de 47,67% para 51% o percentual de ações executadas, e de 42,68% para 46% o percentual de metas atingidas.

Conclusão

Realizar o monitoramento, avaliação e planejamento do SUAS conforme suas diretrizes e prerrogativas, é sempre um grande desafio. Pactuar agendas intersetoriais, elaborar e apresentar de forma sucinta os diagnósticos da complexidade dos nossos territórios e serviços. Expor de forma clara as ações estratégicas planejadas, são alguns dos pontos que a Vigilância Sociassistencial junto a Gestão do Trabalho se aprofundou na perspectiva de compreender o território e na assertividade das ações estratégicas realizadas pela política pública de Assistência Social em Juína.

Podemos dizer ainda que enfrentamos impasses quando tratamos da complexidade da política do SUAS, frente a visão assistencialista que ainda perdura na sociedade. Espaços de discussão e construção coletiva é uma necessidade constante para superar tais barreiras. Nessa perspectiva, verificou-se nas avaliações o apontamento referente a ausência do legislativo, instância indispensável para o fortalecimento do SUAS, *"Precisamos cada vez mais fazer esta política pública mais conhecida"* (Relato Avaliação).

Imagem apresentação do case de sucesso ao TCE/MT



Fonte: Vigilância Socioassistencial Juína 2023

Como resultado concreto, a elaboração do Índice de Gestão do SUAS foi apresentado em um Case a convite do TCE/MT demonstrando avanços no planejamento estratégico da Assistência Social no município de Juína. A apresentação foi realizada no dia 20/04/2023, pelo atual Gestor da pasta, senhor Alessandro Barbosa.

Conforme previsto no Monitoramento e Avaliação do PMAS, as informações das ações estratégicas e metas realizadas estão disponíveis em ambiente virtual público, na ferramenta GPE Cidadão disponibilizada aos município para divulgar as ações de forma objetiva e transparente [link](https://gpe.tce.mt.gov.br/cidadao/index/id_instituicao/971#meta_24678) de acesso: https://gpe.tce.mt.gov.br/cidadao/index/id_instituicao/971#meta_24678. As informações também serão divulgadas por relatórios e boletins, encaminhado ao controle social e demais meios de livre acesso.

REFERÊNCIAS

AMPLITUDE. TV AMPLITUDE JUÍNA 8.1 HD. ASSISTÊNCIA SOCIAL REALIZARÁ II FÓRUM DE MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO SUAS. TV Amplitude Juína, afiliada RecordTV, faz parte do Grupo Amplitude de Comunicação, presente nas cidade de Juína, Juara e Guarantã do Norte. Publicado no Youtube Br 14 de fev. de 2023 - 14 de fev. de 2023. Acesso em: 11/04/2023. Disponível em: <https://youtu.be/gkC3OPpE2hs>

BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome; Universidade Federal do Rio Grande do Sul. **Curso de atualização de Planos de Assistência Social**. – Brasília, DF: MDS, Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação, Secretaria Nacional de Assistência Social; Centro de Estudos Internacionais sobre o Governo, 2015. Bloco A | 3º andar | Sala 307 | CEP 70046-900 | Brasília | DF.

MATO GROSSO. **GPE Cidadão - Acompanhamento do Planejamento Estratégico**. Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso. Gestão de Planejamento Estratégico (GPE). Publicado 10/04/2018 11:33. Acesso em: 11/04/2023. Disponível em: <http://cidadao.tce.mt.gov.br/gpe>

SOUZA. Marconi Fernandes. **Conceitos básicos em Monitoramento e Avaliação**. Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação (SAGI). Julho de 2013. Acesso em: 11/04/2023. Disponível em: <https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/992/1/SOUSA%2C%20Marconi%20Fernandes%20-%20Conceitos%20B%C3%AAsicos%20de%20Monitoramento%20e%20Avalia%C3%A7%C3%A3o.pdf>

EXPEDIENTE

Alessandro Barbosa
Secretário Municipal de Assistência Social
Ana Paula Ferreira Miranda
Secretária Adjunta de Assistência Social
Josiane Gomes do Amaral
Gestão do Trabalho do SUAS

ELABORAÇÃO

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL
Anderson Gercio Paes
Caroline Verona de Oliveira

Clique no ícone para
acessar outros boletins
da Vigilância
Socioassistencial de
Juína-MT

