



OFÍCIO/DRO/GAB-PRES/Nº14/2023

Cuiabá-MT, 26 de junho de 2023

À Sua Excelência o Senhor

BIL DO MÓDULO 4

Vereador - Presidente da Câmara Municipal de Juína - MT


Senhor Presidente.

Ao tempo em que o cumprimos, informamos que a Agência Estadual de Regulação de Mato Grosso – AGER/MT realizará **Audiências Públicas** com o intuito de esclarecer à população sobre a legislação vigente, no que tange às políticas públicas delegadas às empresas privadas executoras dos serviços públicos relacionados a **rodovias, portos, hidrovias, travessias, balsas, energia elétrica, transporte intermunicipal de passageiros, ônibus, gás natural e também ferrovias**.

Trata-se de importante mecanismo que possibilita condições apropriadas para que os cidadãos sejam ouvidos, contribuindo sobremaneira na **garantia da prestação adequada dos serviços públicos delegados em benefício da sociedade**.

Cuiabá, Rondonópolis, Barra do Garças, Ribeirão Cascalheira, Cáceres, Juína, Alta Floresta e Sinop sediarão as realizações das Audiências Públicas, onde conseguiremos abranger a participação de todos os demais municípios de Mato Grosso, objetivando ouvir a população e dar atenção especial as sugestões sobre o aprimoramento das áreas de atuação da AGER-MT, consoante aos serviços por ela regulados.

Detalhamos abaixo os municípios abrangentes na região/mercado/polo de **Juína**:

REGIÃO/MERCADO	POLOS	CIDADES
JUÍNA	Aripuanã, Campo Novo do Parecis, Diamantino, Juína e Tangará da Serra.	Alto Paraguai, Arenópolis, Barra do Bugres, Brasnorte, Castanheira, Colniza, Cotriguaçu, Denise, Juruena, Nortelândia, Nova Marilândia, Nova Olímpia, Rondolândia, Porto Estrela, Santo Afonso, Sapezal.

Serão convidados para as Audiências Públicas as Agências Nacionais Reguladoras, Senadores, Deputados Federais, Governador e Vice Governador, Deputados Estaduais, Secretários de Estado, Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, Prefeitos, Vereadores, Representantes de Usuários, Delegatárias dos Serviços Públicos, Público em Geral, dentre outros.

Nessa direção, a Diretoria Executiva Colegiada da AGER-MT designou o Diretor Regulador de Ouvidoria, José Rodrigues Rocha Júnior, e equipe, para visitar os municípios que serão sede das referidas Audiências Públicas, e reunir com o(a) Presidente da Câmara Municipal ou equipe, no intuito de somar esforços de maneira transversal em benefício da população.



Assim, considerando que as datas das Audiência Públicas serão previamente definidas e em comum acordo com os colaboradores, solicitamos especial auxílio de Vossa Excelência, a fim de possibilitar:

- a) Participação de Vossa Excelência na mesa de autoridades;
- b) Apoio no tocante à realização do evento no que concerne à sua divulgação junto a sociedade e nos meios de comunicação oficiais da Câmara Municipal, inclusive nas redes sociais;
- c) Autorização para uso da logomarca da Câmara Municipal como parceira da realização do evento;
- d) Auxílio com as demandas necessárias para a realização do evento, quais sejam:
 - 1) Mobilização / municípios do pólo (mercado);
 - 2) Material eletrônico / convite (divulgação no site e mídias sociais);
 - 3) Equipe suporte – informática;
 - 4) Recepção (2 servidoras do município);
 - 5) Coffee break;
 - 6) Material expediente para evento;
 - 7) Papel e caneta para perguntas;
 - 8) Espaço para registro – ouvidoria AGER/MT atendimento presencial;
 - 9) Cartão de identificação para autoridades;
 - 10) Hinos - Nacional e Mato Grosso;
 - 11) Bandeiras do Brasil, de Mato Grosso e do seu município;
 - 12) Sistema de som / data show / internet;
 - 13) Cerimonial;
 - 14) Sistema que possibilite a gravação do evento;
 - 15) Convite a imprensa local;
 - 16) Jornalista para cobertura da Audiência Pública de Ouvidoria AGER/MT;
 - 17) Registro Fotográfico do evento;

No aguardo de confirmação, agradecemos pela atenção e colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos através dos telefones: (65) 3618-5878 – Celular / WhatsApp: (65) 9.9628-9519 e/ou e-mail: audiencia@ager.mt.gov.br.

Atenciosamente,

JOSÉ RODRIGUES ROCHA JÚNIOR
Diretor Regulador de Ouvidoria
AGER/MT

LUÍS ALBERTO NESPOLO
Presidente Regulador
AGER/MT



ATA DA PRIMEIRA AUDIÊNCIA PÚBLICA DE OUVIDORIA DA AGER/MT, REALIZADA ENTRE OS DIAS 10 DE SETEMBRO E 02 DE DEZEMBRO DE 2021.

Aos dez dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e um, com início às 9:00h, por deliberação da Diretoria Executiva Colegiada, foi iniciado o ciclo denominado de Primeira Audiência Pública de Ouvidoria da Ager/MT, na Câmara Municipal dos Vereadores de Cáceres-MT.

A Diretoria Executiva Colegiada da AGER/MT autorizou a realização da Primeira Audiência Pública de Ouvidoria da Ager/MT, no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Complementar nº 429, de 21 de julho de 2011.

Considerando o Decreto nº. 1.017, de 24 de maio de 2017.

Considerando a deliberação da Diretoria Executiva Colegiada da AGER/MT na 25ª Reunião de Alinhamento realizada em 22/07/2021 que aprova, por unanimidade, a realização das Audiências sob coordenação do Diretor Regulador de Ouvidoria, Drº. José Rodrigues Rocha Júnior.

Considerando a realização das Audiências Públicas de Ouvidoria da AGER/MT, no formato híbrido (presencial e online) nos municípios de Cáceres, Juína, Sinop, Barra do Garças, Rondonópolis, Ribeirão Cascalheira, Cuiabá e Alta Floresta.

Considerando que a Audiência Pública é uma reunião pública, transparente e de ampla discussão em que se vislumbra a comunicação entre os vários setores da sociedade e as autoridades públicas.

Torna público o extrato de realização da 1ª Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT.

1 - Município: Cáceres - Data: 10/09/2021 às 09h00min - Local: Câmara Municipal.

Autoridades participantes - Presencial: Luis Alberto Nespolo - Presidente Regulador da AGER/MT; José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Walmir Moretto - Deputado Estadual de Mato Grosso; Odenilson Silva - Vice prefeito de Cáceres; Domingos Oliveira dos Santos - Vereador - Presidente da Câmara de Vereadores de Cáceres; Flávio Negação - Vereador por Cáceres; Rubens Macedo - Vereador por Cáceres; Celso Silva - Vereador por Cáceres; Isaías Bezerra - Vereador por Cáceres; Marcos Ribeiro - Vereador por Cáceres; Manga Rosa - Vereador por Cáceres; Professora Zulema Neto Figueiredo - Coordenadora do Campus da UNEMAT/Cáceres representando a reitoria da UNEMAT; Sandoval Vieira - Chefe da Agência Fazendária de Cáceres representando a SEFAZ/MT; 1º Tenente Caio César - Representando o Comando Regional da Polícia Militar do Estado de Mato Grosso em Cáceres.

Autoridades participantes - Online: Mauro Carvalho - Secretário Chefe da Casa Civil do Estado de Mato Grosso; Drº. Leonardo Albuquerque - Deputado Federal por Mato Grosso; Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Saneamento e Gás; Procurador do Estado Felipe Tomáz Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; Franciele Dorth da Silva - Superintendente de Desenvolvimento de Modais representando a SINFRAMT; Rogério Victor Vilela de Oliveira - Prefeito de Comodoro, Drº Elídio González - Presidente da subseção da OAB no município de Comodoro, Drº. Rodrigo Peres - Procurador Municipal da Prefeitura de Comodoro.

Temas discutidos: Transparência: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Cáceres, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, concurso público da AGER/MT; Transporte intermunicipal de passageiros: Regulação e fiscalização do mercado-5 de transporte intermunicipal, Adequações no terminal rodoviário, locais de paradas de ônibus, Qualidade dos ônibus oferecidos. Possibilidade de aumento de horários disponíveis. Disponibilidade de linha no trecho Cáceres a Salto do Céu e Cáceres a Tangará da Serra. Estatuto do idoso e cumprimento das regras de gratuidade de passagem; Rodovias: Conclusão da pavimentação da MT 343. Novas rodovias estaduais na região Oeste; Energia e Gás: Regulação e Fiscalização das atividades afetas à distribuição de energia elétrica e gás. Tarifa Social de energia elétrica. Melhorias no fornecimento. Ampliação de distribuição na zona rural. Abertura de City Gate para distribuição de gás natural do Gasoduto Brasil/Bolívia.

Observações: Esta transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 266 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

2 - Município: Juína - data: 17/09/2021 às 09h00min - Local: Câmara Municipal;

Autoridades participantes - Presencial: Luis Alberto Nespolo - Presidente Regulador da AGER/MT; José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Paulo Augusto Veronese - Prefeito de Juína; Zulmar Curzel (Carequinha) - Vereador Presidente da Câmara Municipal de Juína; Gleynei Ferreira Griz - Vereador Vice Presidente da Câmara de Juína; Vereador Sandro Cândido Da Silva de Juína; Robson Amorim Machado - Secretário Chefe de Gabinete da Prefeitura de Juína; Drº Juliano Cruz - Procurador do município de Juína.

Autoridades participantes - Online: Deputada Estadual Janaina Riva - Representando a Assembleia Legislativa do Estado de Mato Grosso; Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Saneamento e Gás; Procurador do Estado Felipe Tomáz Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; Laura Catarine Dueti - Superintendente de Transporte Intermunicipal da SINFRAMT; Vereadora Luiza Monteiro Boer.

Temas discutidos: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Juína, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, reestruturação física e documental legal da AGER/MT; Transporte intermunicipal de passageiros: Regulação e fiscalização do mercado-6 de transporte intermunicipal, Elogios sobre a qualidade do ônibus oferecidos, Estatuto do idoso e cumprimento das regras de gratuidade de passagem e de desconto de 50%; Rodovias: Qualidade das rodovias, pavimentação asfáltica de rodovias; Energia e Gás: Direitos do consumidor de energia elétrica, Tarifa Social de energia elétrica, Melhorias no fornecimento; Saneamento Básico: Necessidade de regulação, fiscalização e acompanhamento dos serviços de saneamento.

Observações: A transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 184 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

3 - Município: Sinop - data: 23/09/2021 às 14h00min - Local: Câmara Municipal;

Autoridades participantes - Presencial: José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Roberto Dornner - Prefeito de Sinop; Scheila Pedrosa da Silva - Secretária Municipal de Assistência Social, Trabalho e Habitação de Sinop; Faíra Olivia Strapazzon do Carmo - Secretária Municipal de Governo e Projetos Estratégicos de Sinop; Alceu Maron Filho - Secretário Municipal de Administração de Sinop; Klayton Gonçalves - Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico de Sinop; Ivan Schneider - Procurador Geral do Município de Sinop; Vereador Prof. Mário Sugizaki - Representando a Presidência da Câmara Municipal de Sinop; Vereadora Inez Caetano Lopes - Presidente da Câmara de São José do Rio Claro; Vereador Pedro José Fiabane - Presidente da Câmara de Marcelândia; Vereador Iago Melo - Representando a Câmara de Sorriso; Vereador Urias Moreira - 1º Secretário da Câmara de São José do Rio Claro; Vereador Geraldo Donizete - Vice Presidente da Câmara de São José do Rio Claro; Giovane Andrade - 2º Secretário da Câmara de Marcelândia; Herson Gomes - Representante da Concessionária de Energia Elétrica ENERGISA.

Autoridades participantes - Online: Deputado Estadual Dilmar Dal Bosco - Representando a Assembleia Legislativa do Estado de Mato Grosso; Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Saneamento e Gás; Procurador do Estado Felipe Tomás Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; Laura Catarine Dueti - Superintendente de Transporte Intermunicipal da SINFRA/MT; Vereadora Sandy de Paula - Representando a Câmara de Juara; Andrei César Dominguez - Procurador Municipal de Marcelândia; Eduardo Chagas - OAB de Sinop e Comissão de Concessões da UNESIN; Brunia Rogéria de Souza Pires Garcez - Analista de Ouvidoria Sênior do Estado de Minas Gerais; Gisele Ninho de Almeida - Ouvidora da empresa ARTERIS Via Paulista e ARTERIS Fluminense no Estado do Rio de Janeiro; Jovana Bedin - Ouvidora da Concessionária ENERGISA; Ismail Caetano - Representante da Concessionária de Transporte Intermunicipal Itamarati.

Temas discutidos: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Sinop, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, reestruturação física e documental legal da AGER/MT, Metodologia de atendimento da Ouvidoria AGER (interesses coletivos) e do PROCON (interesses individuais); Transporte intermunicipal de passageiros: Regulação e fiscalização do mercado-8 de transporte intermunicipal, Falta de oferta de transporte de passageiros ligando Sinop a Marcelândia, Estatuto do idoso e cumprimento das regras de gratuidade de passagem e de desconto de 50%; Rodovias: Qualidade das rodovias, interesse da comunidade em concessão de rodovias (pedágio); Energia e Gás: Direitos do consumidor de energia elétrica, Tarifa Social de energia elétrica, Melhorias no fornecimento de energia na zona rural de Sinop e nos municípios de Marcelândia e São José do Rio Claro, solicitação de melhoria no atendimento ao consumidor de energia elétrica por parte da concessionária, entrega de abaixo assinado da população de Sorriso contendo reclamação quanto à falta de energia elétrica.

Observações: A transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 182 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

4 - Município: Barra do Garças - data: 15/10/2021 às 09h00min - Local: Câmara Municipal;

Autoridades participantes - Presencial: Luis Alberto Nespola - Presidente Regulador da AGER/MT; José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Vereador Primeiro Secretário da Câmara de Barra do Garças Jairo Gehm; Secretário Municipal de Planejamento de Barra do Garças, Cleber Fabiano Ferreira - representando a Prefeitura Municipal; Secretário Municipal de Administração de Ponte Branca, Cairo Roberto da Silva - representando a prefeitura municipal; Chefe Substituta da 7ª Delegacia da Polícia Rodoviária Federal em Barra do Garças, Rafaela Monteiro; Tenente Coronel Josadaki - 5º Comando Regional da Polícia Militar em Barra do Garças; Diretora Presidente da AGER/BARRA Maria Oliviecki Coiatelli; Diretor Técnico Operacional da AGER/BARRA, Paulo Mayruna Belém; Bernardino Ferreira de Oliveira Filho - Executivo da Empresa Rio Novo Transportes; Wellington Júnior Oliveira Silva - Advogado da Empresa Rio Novo; Thiago Henrique de Carvalho - Representante da empresa ENERGISA; Edvaldo Araújo - Representante da empresa ENERGISA; Wakilla Cândido - Representante da empresa ENERGISA.

Autoridades participantes - Online: Mauro Carvalho - Secretário Chefe da Casa Civil do Estado de Mato Grosso; Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT;

Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Saneamento e Gás; Procurador do Estado Fellipe Tomáz Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; Laura Catarine Dueti S. de Abreu - Superintendente de Transporte Intermunicipal da SINFRA/MT; Jovana Dias - Ouvidora da ENERGISA.

Temas discutidos: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Barra do Garças, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, reestruturação física e documental legal da AGER/MT, atividades fiscalizatórias da Agência; Intervenções relacionadas às atividades da AGER/BARRA (atividades concedidas pelo município). Transporte intermunicipal de passageiros: Regulação e fiscalização do mercado-3 de transporte intermunicipal, Garantia de cumprimento da gratuidade legal ao idoso, Atividades de transporte intermunicipal e explicação sobre o transporte interestadual sob fiscalização da ANTT; Rodovias: Demonstração e explicação das atividades fiscalizatórias e o processo de regulação de rodovias concedidas; Energia e Gás: Solicitação de Canal aberto direto com atendimento humano da concessionária de energia; Saneamento: Possibilidade de troca de experiências sobre regulação e fiscalização das atividades referentes às atividades de Saneamento entre a AGER/BARRA e a AGER/MT.

Observações: A transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 133 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

5 - Município: Rondonópolis - data: 22/10/2021 às 09h00min - Local: Câmara Municipal;

Autoridades participantes - Presencial: Luís Alberto Nespole - Presidente Regulador da AGER/MT; José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Roni Magnani - Vereador Presidente da Câmara Municipal de Rondonópolis; Vereadora Marildes Ferreira - 2ª Secretária da Câmara de Rondonópolis; Vereador por Rondonópolis Adonias Fernandes; Vereador por Rondonópolis Gerson Luiz Moreira (Investigador Gerson), Vereador por Rondonópolis Denilson Roberto Sodre de Oliveira (Ver. Dico); Vereador por Rondonópolis Kalynka Meirelles; Vereador por Rondonópolis Dr. Jonas Rodrigues; Vereador por Rondonópolis

Paulo Schuh; Hermes Ávila de Castro - Presidente do Serviço de Saneamento Ambiental - SANEAR, representando a prefeitura municipal; Alexandre Júlio Júnior - Coordenador Municipal do PROCON Rondonópolis; Camilla Castelo Branco Pinheiro - Assessora de Controle de Contas da Secretaria Municipal de Administração de Rondonópolis; Juliana Copetti Assumpção - Representante da Concessionária Morro da Mesa; Angela Maria Ballin Schuster - Representante da Concessionária Morro da Mesa; Viviane Bernardino - Secretária Municipal de Apoio a Segurança Pública de Campo Verde; Vereador Presidente da Câmara Municipal de Itiquira Alcides Anfilofio Campos Ferreira (Cido do Roberto); Paulo Donato - Coordenador de Estudos e Projetos de Itiquira, representando o município; 1º Tenente Bombeiro Militar Wolf Tarik Souza Gomes - Representando o 2º Comando Regional do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Mato Grosso; Ricardo Budtinger - Viação Novo Horizonte; Ismail Caetano - Expresso Itamarati; Kelly Reiners - Representante da Concessionária ENERGISA; Cristiano Tomaz - Representante da Concessionária ENERGISA; Paulo Luiz Kurahara - Representante da Concessionária ENERGISA.

Autoridades participantes - Online: Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Saneamento e Gás; Procurador do Estado Fellipe Tomáz Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; Laura Catarine Dueti S. de Abreu - Superintendente de Transporte Intermunicipal da SINFRA/MT; Jovana Dias - Ouvidora da ENERGISA; Wellington Júnior Oliveira Silva - Advogado representante da Rio Novo Transportes.

Temas discutidos: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Rondonópolis, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, reestruturação física e documental legal da AGER/MT, atividades fiscalizatórias da Agência, Solicitação de diagnóstico sobre os serviços públicos delegados sob fiscalização da AGER/MT, possibilidade de abertura de Mesa de Mediação coordenada pela AGER/MT com a concessionária de energia elétrica, Câmaras Municipais e Prefeituras da região de Rondonópolis. Transporte intermunicipal de passageiros: Atividades de transporte intermunicipal e explicação sobre o transporte interestadual sob fiscalização da ANTT, Solicitação de fiscalização dos Direitos dos Idosos quanto à passagem de transporte intermunicipal, Solicitação de fiscalização de paradas de ônibus fora do terminal rodoviário, Falta de condições em alguns veículos de transporte intermunicipal e interestadual; Rodovias: Modalidade de concessão de Rodovias, Controle de tráfego, metodologia para concessão de reequilíbrio econômico e financeiro dos contratos de concessão, Solicitação de intervenção quanto a Concessão de rodovia federal; Energia e Gás: Constante quedas de fornecimento de energia elétrica notadamente em regiões periféricas de Rondonópolis, Falta de investimentos da concessionária para melhorar a distribuição de energia elétrica, Melhoria do canal de comunicação com a Concessionária, Ineficiência de atendimento da Concessionária quanto à expansão do município de Rondonópolis; Deficiência de fornecimento de energia em Itiquira, Exposição dos Investimentos realizados pela Concessionária; Saneamento: Demonstração das atividades executadas pela SANEAR/ROO, Dificuldade de manutenção da rede de esgoto (estações de tratamento) por consequência das falhas no fornecimento de energia elétrica.

Observações: A transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 266 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

6 - Município: Ribeirão Cascalheira - data: 05/11/2021 às 14h00min - Local: Câmara Municipal;

Autoridades participantes - Presencial: Luís Alberto Nespolo - Presidente Regulador da AGER/MT; José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Deputado Federal por Mato Grosso José Medeiros, Deputado Estadual Faissal Jorge Calil Filho; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Luzia Nunes Brandão - Prefeita Municipal de Ribeirão Cascalheira; Vereador Mario Rodrigues - Representando a Câmara Municipal de Ribeirão Cascalheira; Isabel Fernandes Santos de Castro - Vice Prefeita de Ribeirão Cascalheira; Daiane Barbosa Belem - Vereadora de Ribeirão Cascalheira; Elizeu Souza Parga - Vereador de Ribeirão Cascalheira; Thiago Henrique de Carvalho - Representante da empresa ENERGISA; Wakilla Candido Ferreira de Sousa - Representante da empresa ENERGISA; Ademar Moura - Presidente de Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Ribeirão Cascalheira; Neiva Sales - Representante da pessoa com deficiência de Ribeirão Cascalheira.

Autoridades participantes - Online: Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Saneamento e Gás; Procurador do Estado Felipe Tomáz Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; Laura Catarine Dueti S. de Abreu - Superintendente de Transporte Intermunicipal da SINFRA/MT; Jovana Dias - Ouvidora da ENERGISA; Wellington Júnior Oliveira Silva - Advogado representante da Rio Novo Transportes; Waldir Sampaio Neto - Diretor Executivo da empresa Satélite Norte; Alessandro Inácio Moraes - Gestor Jurídico da empresa Satélite Norte; Walbert Rego Luna - Advogado da empresa Satélite Norte.

Temas discutidos: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Ribeirão Cascalheira, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, reestruturação física e documental legal da AGER/MT, atividades fiscalizatórias da Agência. Transporte intermunicipal de passageiros: Solicitação de fiscalização dos Direitos dos Idosos quanto à passagem de transporte intermunicipal, Falta de condições em alguns veículos de transporte intermunicipal e interestadual; Constantes atrasos no transporte intermunicipal de passageiros; Apresentação de inviabilidade de execução de contrato de transporte intermunicipal devido à falta de cobertura de alguns municípios; Rodovias: Modalidade de concessão de Rodovias, Controle de tráfego, metodologia para concessão de reequilíbrio econômico e financeiro dos contratos de concessão, Solicitação de intervenção quanto a Concessão de rodovia federal; Energia e Gás: Constante quedas de fornecimento de energia elétrica na zona rural da região, Falta de investimentos da concessionária para melhorar a distribuição de energia elétrica, Melhoria do canal de comunicação com a Concessionária, Altos valores cobrados pela Concessionária; Apresentação dos investimentos quanto à rede supridora de energia elétrica demonstrado pela Concessionária; Apresentação de investimentos e dificuldades de operação pela Concessionária.

Observações: A transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 194 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

7 - Município: Cuiabá - data: 19/11/2021 às 09h00min - Local: Câmara Municipal;

Autoridades participantes - Presencial: Luís Alberto Nespolo - Presidente Regulador da AGER/MT; José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Deputado Estadual Faissal Jorge Calil Filho; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Thiago Alves Bernardes - Coordenador Regulador Energia da AGER/MT; Vereador Cezinha Nascimento - 2º Secretário da Câmara de Cuiabá - Representando a Câmara de Cuiabá; Vereadora por Cuiabá - Michely Alencar; Vereador por Cuiabá Diego Guimarães; Edmundo da Silva Taques - Secretário Adjunto de Proteção e Defesa dos Direitos de Consumidor (Procon) de Mato Grosso; Francisco Elcio Lima Lucena - Superintendente da Polícia Rodoviária Estadual em Mato Grosso; Josi dos Santos - Representante da empresa CMT (União transportes); Marcione Mendes de Pinho - Ativista dos Direitos da Pessoa com Deficiência; Juliano Morelli de Souza e Maria Luisa Xavier e Santos - Área de Relacionamento ENERGISA; Vinicius Marques Alfonso - Área de Operação ENERGISA; Adativo Ferreira de Assis Junior - Área de Obras ENERGISA; Jovanna Bedin Dias - Área de Ouvidoria ENERGISA; Gabriela Rosa Loureiro - Área de Regulação ENERGISA.

Autoridades participantes - Online: Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Saneamento e Gás; Procurador do Estado Felipe Tomáz Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; Laura Catarine Dueti S. de Abreu - Superintendente de Transporte Intermunicipal da SINFRA/MT; Fernando Machado, representando a empresa Viação Juina.

Temas discutidos: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Cuiabá e por todo Estado de Mato Grosso, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, reestruturação física e documental legal da AGER/MT, atividades fiscalizatórias da Agência. Transporte intermunicipal de passageiros: Solicitação de fiscalização dos Direitos dos Idosos quanto à passagem de transporte intermunicipal, Falta de condições em alguns veículos de transporte intermunicipal e interestadual; Verificação de estrutura física da rodoviária de Cuiabá, Constantes atrasos e falta de condições no transporte intermunicipal de passageiros entre Cuiabá e Várzea Grande; Ações da Polícia Rodoviária Federal contra o tráfico de drogas, armas e pessoas notadamente quando se usa o transporte de passageiros; Necessidade de respeito e atendimento a acessibilidade dos veículos, pontos e passagens dos passageiros com deficiência; Falta de cadeira de rodas nos ônibus de transporte municipal; Necessidade comunicação em Braille nos pontos públicos de transporte; Rodovias: Modalidade de concessão de Rodovias, Controle de tráfego, metodologia para concessão de reequilíbrio econômico e financeiro dos contratos de concessão, Solicitação de intervenção quanto a Concessão de rodovia federal

que liga Cuiabá a Rondonópolis; Possibilidade de criação de Postos de Controle e Fiscalização compartilhados com as forças de Segurança e de Fiscalização; Energia e Gás: Tarifa Social de Energia Elétrica, Necessidade melhoria do canal de comunicação com a Concessionária, Altos valores cobrados pela Concessionária, Solicitação de intervenção da AGER quanto à possibilidade de taxar o fornecimento de energia elétrica por meio de placas solares, Intervenção da AGER junto à Concessionária de Energia para possibilidade de utilização da rede de distribuição física existente para utilização das forças de segurança, notadamente à PRF para condução de fibra óptica para monitoramento e fiscalização.

Observações: A transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 272 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

8 - Município: Alta Floresta - data: 02/12/2021 às 09h00min - Local: Câmara Municipal;

Autoridades participantes - Presencial: Luís Alberto Nespolo - Presidente Regulador da AGER/MT; José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT; Deputado Estadual Faissal Jorge Calil Filho; Aroldo de Luna Cavalcanti - Diretor de Administração Sistêmica da AGER/MT; Clarice Zunta - Coordenadora Reguladora de Ouvidoria; Chico Gamba - Prefeito Municipal de Alta Floresta; Rosely Campasio - Vice Prefeita de Alta Floresta; Vereador Oslen Dias dos Santos "Tuti" - Presidente da Câmara Municipal de Alta Floresta; Vereadores por Alta Floresta: Vereador José Vaz Neto, Vereador Darli Luciano da Silva; Vereador Claudinei de Souza Jesus, Vereadora Leonice Klaus dos Santos, Vereador Adelson da Silva Rezende, Vereador Francisco Ailton, Vereador Bernardo Patrício do Santos; Vereador Marcos Roberto Menin, Vereador Derci Paulo Trevisan, Vereadora Francisca Ilmarli Teixeira; Vereador Reginaldo Luiz da Silva; Carmem Martinez - Prefeita Municipal de Carlinda; Vereador José Henrique - Presidente da Câmara Municipal de Carlinda; Representantes da Concessionária ENERGISA: Jovanna Bedin Dias - Ouvidoria ENERGISA, Erdon Gomes, Clayton Daltro, Nilcolas Silva, Daniel Takeshi; Alessandro Moraes - Satélite Norte; Ricardo Budtinger - Viação Novo Horizonte; Drª Lourdes Navarro - Presidente da Ordem do Advogados do Brasil - Seccional Alta Floresta; Marcos Galo - Presidente do Lions.

Autoridades participantes - Online: Wilber Norio Ohara - Diretor Regulador de Energia e Saneamento da AGER/MT; Paulo Henrique Monteiro Guimarães - Diretor Regulador de Transportes e Rodovias da AGER/MT; Procurador do Estado Felipe Tomáz Borges - Advogado Geral Regulador da AGER/MT; João Cury Neto - Presidente da Concessionária Via Brasil; Augusto Leonardo Shein - Diretor de Engenharia e Operações da Via Brasil; Renato Peixoto Beltrame - Gestor de Assuntos Regulatórios da Via Brasil; Drª. Débora Anastácio Causolari, Drª Francislaine Cândido de Almeida, Drª. Ismaili Donassan - representantes da OAB de Colíder; Eduardo Moreira - Assessoria Jurídica Municipal de Colíder/MT; Claudir Metzler - Assessor Parlamentar Dilmar Dal Bosco; Carlos Pereira - Diretor Escola Estadual Cecília Meireles;

Temas discutidos: Apresentação das atividades, dos canais de ouvidoria e do Posto Avançado de Atendimento da AGER/MT em Alta Floresta e por todo Estado de Mato Grosso, divulgação da transmissão ao vivo das sessões regulatórias, reestruturação física e documental legal da AGER/MT, atividades fiscalizatórias da Agência. Transporte intermunicipal de passageiros: Solicitação de fiscalização dos Direitos dos Idosos quanto à passagem de transporte intermunicipal, Falta de condições em alguns veículos de transporte intermunicipal; Respeito e atendimento a acessibilidade dos veículos; Rodovias: Reclamações quanto à prestação de serviço da concessionária Via Brasil; indagações sobre inexecução contratual da concessionária e cobrança de pedágio sem a necessária contrapartida de reparos na rodovia MT 208 e 320 e de moradores do entorno das praças de pedágio; Aumento em 130% no número de acidentes graves e fatais devida a má qualidade da rodovia MT 208 e 320; necessidade de instalação de trevos e rotatórias nas áreas urbanas da rodovia; solicitação de revisão tarifária nos pedágios da Via Brasil; Reclamações quanto à sinalização e reparos de encostas da rodovia pedagiada; Solicitação de duplicação da MT 208 e 320; Solicitação de acompanhamento por parte das autoridades do executivo e do legislativo municipal junto a AGER nas ações de fiscalização do verificador independente; Solicitação de carreta guincho disponível para agilizar na remoção de veículos acidentados na MT 208 e 320; Solicitação de instalação de rampas de escape para situações de veículos sem freio; Solicitação de instalação de mesa de mediação com os atores públicos municipais da região, com o poder concedente (SINFRA), empresa delegatária e AGER/MT. Energia e Gás: Tarifa Social de Energia Elétrica; Necessidade melhoria do canal de comunicação com a Concessionária, Altos valores cobrados pela Concessionária; Constante quedas de energia e falta de fornecimento na zona rural; Falta de capacidade de tensão de energia elétrica. Saneamento: Solicitação de verificação da possibilidade de intervenção da AGER no serviço de águas e saneamento do município de Alta Floresta.

Observações: A transmissão da Audiência Pública de Ouvidoria da AGER/MT foi acompanhada por 401 expectadores do canal da agência no YouTube, com abertura total de manifestação via chat.

Considerações finais das 08 (oito) Audiências Públicas realizadas: Todas as demandas foram registradas e encaminhadas pela equipe técnica de Ouvidoria da AGER para as devidas tratativas e, conseqüentemente, realizadas as devolutivas aos solicitantes. Registro que o número total de participantes foi de 2.284 (dois mil duzentos e oitenta e quatro) participantes.

Nada mais havendo a tratar, José Rodrigues Rocha Júnior - Diretor Regulador de Ouvidoria da AGER/MT que, presidiu esta Primeira Audiência Pública de Ouvidoria da Ager/MT, deu-a por encerrada, e eu, Deusdel Ferreira de Sousa Filho - Servidor Efetivo, matrícula n.º 204810, lavrei a presente ata que após lida e achada conforme vai assinada por mim e pelos Diretores Reguladores.

(assinado o original)
Luis Alberto Nespolo
Presidente Regulador

(assinado o original)
José Rodrigues Rocha Júnior
Diretor Regulador de Ouvidoria

(assinado o original)
Paulo Henrique Monteiro Guimarães
Diretor Regulador de Transporte e Rodovias

(assinado o original)
Wilber Norio Ohara
Diretor Regulador de Energia e Saneamento

(assinado o original)
Deusdel Ferreira de Sousa Filho
Servidor Efetivo, matrícula n.º 204810