



Câmara Municipal de Juína – MT

Avenida dos Jambos, 519N, Centro, CEP 78320-000 Juína – MT.

Telefone: (66) 3566-8900 - <http://www.juina.mt.leg.br> – assessorialegislativa@juina.mt.leg.br

Discussão e votação única em: ____/____/____

☐ () Aprovada por unanimidade☐ () Aprovada por ____x____ votos.☐ () Rejeitada por ____x____ votos.

Abstenções ____ votos.

Assinatura do (a) presidente☐ () Indicação☒ (X) Requerimento☐ () Moção☐ () Projeto Decreto Legislativo☐ () Projeto Resolução**N.º 9/2026****AUTORIA: vereador: Luiza Boer**

A vereadora abaixo assinada, no uso de suas atribuições legais e regimentais, especialmente as conferidas pelo art. 125 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Juína, **REQUER** da Senhora Marcela Américo, Secretária Municipal de Saúde, informações detalhadas acerca do funcionamento do sistema de agendamento on-line via WhatsApp nas Unidades Básicas de Saúde do Município.

JUSTIFICATIVA

O presente Requerimento tem por finalidade obter informações claras e detalhadas acerca do funcionamento do sistema de agendamento on-line via WhatsApp nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município.

Em reuniões realizadas no âmbito desta Casa de Leis, foi mencionado que o Município estaria disponibilizando sistema de agendamento on-line como medida de modernização e ampliação do acesso da população aos serviços de saúde. Entretanto, até o momento, não se verifica, de forma efetiva, o pleno funcionamento do referido sistema, tampouco a regularidade no atendimento das demandas encaminhadas pelos munícipes.

Diversos cidadãos têm relatado que o número de WhatsApp disponibilizado para contato com as unidades de saúde leva vários dias para responder às mensagens enviadas, o que compromete a eficiência do serviço público e dificulta o acesso a consultas, exames e demais procedimentos médicos.

Considerando que a saúde constitui direito social fundamental, bem como que a Administração Pública deve observar os princípios da eficiência, da publicidade e da continuidade do serviço público, faz-se necessária a prestação de informações oficiais sobre:

- o efetivo funcionamento do sistema de agendamento on-line;
- a forma de organização do atendimento via WhatsApp;
- o prazo médio de resposta às solicitações;
- as unidades atualmente contempladas com o serviço;
- eventuais dificuldades técnicas ou operacionais que estejam impedindo sua plena implementação.

O presente Requerimento visa assegurar transparência administrativa e permitir o acompanhamento, por parte do Poder Legislativo, da efetividade das políticas públicas de saúde no Município.

Sala das Sessões, Plenário Henrique Simionatto, 13 de fevereiro de 2025.

Documento assinado digitalmente
LUIZA MONTEIRO BOER
Data: 13/02/2026 10:50:00-0300
Verifique em <https://validar.jti.gov.br>LUIZA MONTEIRO BOER
Vereadora autora