



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE JUÍNA

Avenida dos Jambos 519N Centro, CEP 78320000
Fone (66) 3566-8900 site: www.juina.mt.leg.br

PROTOCOLO GERAL 709/2021
Data: 12/07/2021 - Horário: 10:36
Legislativo - IND 258/2021

Câmara Municipal de Juína - MT

Discussão e votação única em: 12/07/2021

- (Aprovada por unanimidade
(Aprovada por x votos.
(Rejeitada por x votos.
Abstenções 0 votos.

Foto
Assinatura do (a) presidente

- (Indicação
(Requerimento
(Moção
(Projeto Decreto Legislativo
(Projeto Resolução

N.º 258/2021

AUTOR: Vereador Wilson Locatelli

Indica a sua Excelência o senhor Paulo Augusto Veronese – prefeito, com cópias ao senhor André Felipe Arruda Sales – secretário municipal de planejamento e ao senhor Ericson Leandro de Oliveira – Secretário municipal de educação e cultura, a necessidade de fomentar e oportunizar cursos de aprimoramento profissional aos servidores públicos municipais, principalmente nas modalidade de Qualidade do Atendimento Público, Eficiência na Comunicação Interna e Externa.

O vereador abaixo signatário, no uso de suas atribuições legais, conferidas no art. 126 do Regimento Interno da Câmara, INDICA a sua Excelência o senhor Paulo Augusto Veronese – prefeito, com cópias ao senhor André Felipe Arruda Sales – secretário municipal de planejamento e ao senhor Ericson Leandro de Oliveira – Secretário municipal de educação e cultura, sobre a necessidade e oportunidade do atendimento desta proposição.

JUSTIFICATIVA

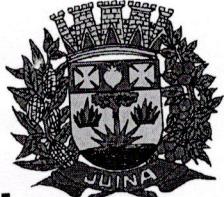
O cenário pandêmico impôs um novo normal, este atual quadro exige adaptações consideráveis de comportamento de todos nós e neste contexto à importância da qualidade de atendimento ao público dados os princípios fundamentais que visa acolher, entender e atender a expectativa do cliente (cidadãos e cidadãs).

Outro ponto importante aqui a salientar e acredito que boa parte das críticas a administração pública de maneira geral acontecem justamente a pontos não cumpridos quando alguém procura respostas. Cada munícipe que procura o atendimento nos serviços públicos chega a busca de:

Agilidade e atenção aos seus anseios,

Cordialidade e receptividade por parte de quem irá atende-lo,

Segurança para que ele possa se manifestar e ser entendido,



ESTADO DE MATO GROSSO CÂMARA MUNICIPAL DE JUÍNA

Avenida dos Jambos 519N Centro, CEP 78320000
Fone (66) 3566-8900 site: www.juina.mt.leg.br

Câmara Municipal de Juína - MT

PROTOCOLO GERAL 709/2021
Data: 12/07/2021 - Horário: 10:36
Legislativo - IND 258/2021

Clareza e objetividade nas orientações,

Assim posto, ao sugerir a capacitação dos servidores para melhora do atendimento público e a comunicação interna e externa da instituição pública, baseia-se no princípio de toda ação tem sua reação.

Neste sentido é inerente que os profissionais valorizados e estimulados por intermédio da qualificação profissional estarão mais engajados aos objetivos institucionais. Ganha quem é atendido e quem atende.

Destaque ao prestar um serviço de melhor qualidade aos cidadãos consequentemente, irão agregam mais valor à sociedade. Por isso se faz tão necessário melhorar o clima e fortalecer traços positivos de cultura organizacional;

A propositura sugere parcerias através da articulação e participação dos órgãos da administração municipal (executivo e legislativo), bem como as instituições de ensino e de entidades sem fins lucrativos, associações, sindicatos, conselhos e diferentes esferas do governo municipal, para efetivação de Cursos de Formação e Capacitação Profissional e Educação Continuada, contemplam todas as práticas relacionadas à aprendizagem no âmbito profissional, dentre elas, treinamento, desenvolvimento, qualificação, atualização, aperfeiçoamento, aprimoramento e educação.

Diante do exposto, solicito dos nobres pares aprovação da matéria.
Sala das Sessões, Plenário Henrique Simionatto, 08 de julho de 2021.


WILSON LOCATELLI

Vereador Autor