



Câmara Municipal de Juína /MT

Avenida dos Jambos, 519N, Centro, CEP 78320-000 Juína / MT.

Telefone: (66) 3566-8900 - <http://www.juína.mt.leg.br>

Discussão e votação única em: ____/____/____

- () Aprovada por unanimidade
() Aprovada por ____x____ votos.
() Rejeitada por ____x____ votos.
Abstenções ____ votos.

Assinatura do (a) presidente

- () Indicação
() Requerimento
() Moção
() Projeto Decreto Legislativo
() Projeto Resolução

N.º 307/2024

AUTORIA: vereadora Luiza Monteiro Boer

Indica a Sua Excelência, o Prefeito Paulo Augusto Veronese, com cópia à Senhora Marcela Américo, Secretária Municipal de Saúde, a necessidade e conveniência de padronização ou utilização de mensagens automáticas pelo aplicativo WhatsApp para avisos, atendimento e eventuais dúvidas dos pacientes atendidos pela regulação municipal através do município de Juína.

A vereadora abaixo signatária, no uso de suas atribuições legais, conferidas no art. 126 do Regimento Interno da Câmara, **INDICA** a Sua Excelência, o Prefeito Paulo Augusto Veronese, com cópia à Senhora Marcela Américo, Secretária Municipal de Saúde, sobre a necessidade e oportunidade do atendimento desta proposição.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação visa sugerir a implementação de um canal de comunicação via WhatsApp, dotado de mensagens automáticas e interativas, permitindo ao usuário navegar entre opções pré-programadas para obter informações de forma ágil e eficiente. Além disso, o sistema deve oferecer a possibilidade de contato direto com um atendente, garantindo suporte humano para dúvidas ou informações mais específicas.

Recentemente, foram registradas reclamações de usuários do sistema SUS relacionadas à forma como as informações sobre consultas e outros procedimentos são comunicadas pela Secretaria Municipal de Saúde. Uma dessas reclamações, amplamente divulgada nas redes sociais, destacou falhas no atendimento, gerando insatisfação e questionamentos por parte da população.

Além disso, é notório que a demora nas respostas às mensagens enviadas pelos usuários tornou-se uma realidade recorrente, impactando negativamente a confiança no sistema. Ao uniformizar o uso do WhatsApp, com funcionalidade para recepcionar e direcionar os pacientes às respostas que procuram, será possível oferecer maior agilidade, clareza e acessibilidade às informações sobre o andamento e a posição dos procedimentos em espera.

A disponibilização desse recurso tecnológico certamente fortalecerá a relação entre os usuários e a Secretaria de Saúde, gerando mais confiabilidade e satisfação ao oferecer informações precisas e em tempo hábil.

Diante ao exposto, peço apoio na matéria e aprovação.

Sala das Sessões, 28 de novembro de 2024.

LUIZA MONTEIRO BÖER
Vereadora autora



Câmara Municipal de Juína /MT
Avenida dos Jambos, 519N, Centro, CEP 78320-000 Juína / MT.
Telefone: (66) 3566-8900 - <http://www.juína.mt.leg.br>

Anexo: imagem
Indicação nº 307/2024 autoria vereadora Luiza

