



Câmara Municipal de Juína – MT

Avenida dos Jambos, 519N, Centro, CEP 78320-000 Juína – MT.

Telefone: (66) 3566-8900 - <http://www.juina.mt.leg.br> – assessorialegislativa@juina.mt.leg.br

Discussão e votação única em: ____/____/____

- () Aprovada por unanimidade
() Aprovada por ____x____ votos.
() Rejeitada por ____x____ votos.
Abstenções ____ votos.

Assinatura do (a) presidente

- () Indicação
(X) Requerimento
() Moção
() Projeto Decreto Legislativo
() Projeto Resolução

N.º 9/2026

AUTORIA: vereador: Luiza Boer

A vereadora abaixo assinada, no uso de suas atribuições legais e regimentais, especialmente as conferidas pelo art. 125 do Regimento Interno da Câmara Municipal de Juína, **REQUER** da Senhora Marcela Américo, Secretária Municipal de Saúde, informações detalhadas acerca do funcionamento do sistema de agendamento on-line via WhatsApp nas Unidades Básicas de Saúde do Município.

JUSTIFICATIVA

O presente Requerimento tem por finalidade obter informações claras e detalhadas acerca do funcionamento do sistema de agendamento on-line via WhatsApp nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município.

Em reuniões realizadas no âmbito desta Casa de Leis, foi mencionado que o Município estaria disponibilizando sistema de agendamento on-line como medida de modernização e ampliação do acesso da população aos serviços de saúde. Entretanto, até o momento, não se verifica, de forma efetiva, o pleno funcionamento do referido sistema, tampouco a regularidade no atendimento das demandas encaminhadas pelos munícipes.

Diversos cidadãos têm relatado que o número de WhatsApp disponibilizado para contato com as unidades de saúde leva vários dias para responder às mensagens enviadas, o que compromete a eficiência do serviço público e dificulta o acesso a consultas, exames e demais procedimentos médicos.

Considerando que a saúde constitui direito social fundamental, bem como que a Administração Pública deve observar os princípios da eficiência, da publicidade e da continuidade do serviço público, faz-se necessária a prestação de informações oficiais sobre:

- o efetivo funcionamento do sistema de agendamento on-line;
- a forma de organização do atendimento via WhatsApp;
- o prazo médio de resposta às solicitações;
- as unidades atualmente contempladas com o serviço;
- eventuais dificuldades técnicas ou operacionais que estejam impedindo sua plena implementação.

O presente Requerimento visa assegurar transparência administrativa e permitir o acompanhamento, por parte do Poder Legislativo, da efetividade das políticas públicas de saúde no Município.

Sala das Sessões, Plenário Henrique Simionatto, 13 de fevereiro de 2025.

LUIZA MONTEIRO BOER
Vereadora autora